

أثر متطلبات تشارك المعرفة في بناء منظمة التعلم من خلال الثقة بين العاملين (دراسة حالة) في جامعة

العلوم والتكنولوجيا الاردنية

إعداد

غازي محمد سعيد علي بطاينة

إشراف

الدكتورة سحر محمد أبو بكر

الملخص

هدفت هذه الدراسة إلى بيان أثر متطلبات التشارك المعرفي (دعم الإدارة العليا، والهيكل التنظيمي، والثقافة التنظيمية، ونظام المعلومات الإدارية) في بناء منظمة التعلم (التمكين الشخصي، والرؤية المشتركة، والتعلم الفرقي، والتفكير النظمي) بوجود الثقة بين العاملين كمتغير وسيط (دراسة حالة) في جامعة العلوم والتكنولوجيا الأردنية، وقد اعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي في جمع البيانات وتحليلها. وتمثل مجتمع الدراسة من الهيئتين الإدارية والإكاديمية في جامعة العلوم والتكنولوجيا إذ بلغ عددهم (3202). وقد قام الباحث باختيار عينة عشوائية طبقية تكونت من (350) موظف (أكاديمي وإداري) فشكلت وحدة التحليل والمعاينة للدراسة. وتم توزيعهم على النحو الآتي: (113) من الكادر الأكاديمي، و(237) من الكادر الإداري ولجمع البيانات من وحدة المعاينة تم الإعتماد على استبانة طورت لتعبر عن متغيرات الدراسة. وباستخدام إنحدار البسيط وإنحدار المتعدد و Smart PIs تم التوصل إلى أهم النتائج الآتية:

1. وجود أثر ذو دلالة إحصائية لمتطلبات التشارك المعرفي في بناء منظمة التعلم.

2. وجود أثر ذو دلالة إحصائية للثقة بين العاملين في بناء منظمة التعلم.

3. وجود أثر ذو دلالة إحصائية للتشارك المعرفي في الثقة بين العاملين.

4. وجود أثر ذو دلالة إحصائية لمتطلبات التشارك المعرفي في بناء منظمة التعلم بوجود الثقة بين

العاملين كمتغير وسيط.

وفي ضوء هذه النتائج أوصت الدراسة بضرورة الإهتمام بتوفير ميسرات التحول إلى منظمة متعلمة،

وضرورة اعطاء إلهامية لممكناات تشارك المعرفة، وبناء فرق العمل من التخصصات المختلفة، بالإضافة إلى

دعم الثقة بين العاملين في الجامعة من خلال توفير المناخ الملائم داخل الجامعة

**The Impact of Knowledge Sharing Requirements on Building A
learning Organization Through Trust Among Employees (Case study)
at Jordan University of Science and Technology**

Prepared by

Gazi Moh'd Bataineh

Supervised by

Dr. Sahar Moh'd Abu Baker

Abstract

This study aims to examine the impact of knowledge sharing requirements (top management support, organizational structure, organizational culture, management information system) on building a learning organization (personal mastery, shared vision, team learning, systems thinking) through trust among employees as a mediator.

The study employed the analytical descriptive methodology for data collection and analysis.

The population of the study represented by all the staff of the University of Science and Technology as a case study, they were (3202).

A stratified random sample was selected from the population consisted of 350 employees distributed as follows:

- (113) employees were selected out of the academic staff and 237 out of the administrative staff.

To collect the needed information and data from the sampling unit, the researcher used a questionnaire which was developed to reflect the variables of the study.

Using simple and multiple regression and Smart PIS, (One-Sample Kolmogorov Test) the following main results were obtained:

1. There is a statistically significant impact of knowledge sharing requirements on building a learning organization.
2. There is a statistically significant effect of trust among employees on building a learning organization.
3. There is a statistically significant impact of knowledge sharing on supporting trust between, the university employees.
4. There is a statistically significant impact of knowledge sharing requirements on building a learning organization through trust among employees as a mediator variable.

Based on the results above, the researcher introduced the following recommendations:

1. The University management should pay more attention to facilitate transferring the university into a learning organization.
2. To give more attention to Knowledge sharing enablers, and building cross functional teams,
3. To support trust among employees through creating the suitable work environment inside the university.