

تقييم مستوى خدمات التربية الخاصة لذوي اضطراب طيف التوحد في مخيم الزعتري في الأردن من وجهة

نظر مقدمي الخدمات

إعداد:

روان صالح عبد الحميد طلافحة

إشراف:

الدكتور نبيل صلاح حميدان

الملخص

هدفت الدراسة إلى التعرف إلى مستوى خدمات التربية الخاصة لذوي اضطراب طيف التوحد في مخيم الزعتري في الأردن من وجهة نظر مقدمي الخدمات ومعرفة إذا ما كان هنالك فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى الخدمات المقدمة تُعزى لمتغير الجنس، والخبرة، والمؤهل العلمي.

ومن أجل تحقيق أهداف الدراسة تم استخدام المنهج المسحي الوصفي، وتم اختيارهم بالطريقة القصدية؛ لأنهم هم المعنيون بالإجابة على أداة الدراسة، وتم جمع البيانات من خلال إجابة مقدمي الخدمات العاملة مع ذوي اضطراب طيف التوحد في المخيم البالغ عددهم (41) مقدماً ومقدمة خدمة التي تقدم خدماتها لذوي اضطراب طيف التوحد من قبل المنظمات المسؤولة عن المخيم، (28) من الذكور، و(13) من الإناث.

ولإجابة عن أسئلة الدراسة تم تطوير أداة خاصة بالدراسة لتقييم مستوى خدمات التربية الخاصة لذوي اضطراب طيف التوحد في مخيم الزعتري في الأردن من وجهة نظر مقدمي الخدمات تكوّنت من (82) فقرة مقسمة إلى

سبعة أبعاد، وتمّ التّحقّق من دلالاتِ الصدقِ باستخدامِ صدقِ المُحتوى بعرضِ الأداة على عددٍ من المحكمين من الجامعاتِ الأردنيّةِ المُختصين في تخصصِ التّربيةِ الخاصّةِ ومن خلالِ صدقِ البناءِ الدّاخلِي، وتمّ التّحقّق من ثباتِ الأداةِ باستخدامِ الاتساقِ الدّاخلِي فبلغ معاملُ الثباتِ كرونباخ ألفا (0.948) لها. ولغاياتِ تحليلِ النّتائجِ تمّ استخدامُ المتوسطاتِ الحسابيّةِ والانحرافاتِ المعياريّةِ، وتحليلِ التباينِ الثلاثي.

وأظهرتِ نتائجُ الدراسةِ المتعلّقةِ بأداةِ الدراسةِ تقييمِ مستوى الخدماتِ لذوي اضطرابِ طيفِ التّوحدِ في مخيمِ الرّعتري في الأردن من وجهةِ نظرِ مقدمي الخدماتِ على الأداةِ ككلِ بمستوى منخفضٍ بمتوسطِ حسابي (2.27) فحصلتِ ثلاثةُ أبعادٍ على درجةٍ متوسطةٍ، وهي بالترتيب: إدارةُ المؤسّسةِ بمتوسطِ (3.47)، والتّقييمُ والتّشخيصُ بمتوسطِ (3.29)، والرعايةُ الطبيّةُ والخدماتُ المساندةُ بمتوسطِ (2.52). وحصلتِ الأبعادُ الآتيةُ على درجةٍ منخفضةٍ، وهي بالترتيب: البرنامجُ التّربويُّ الفرديُّ وخططُ تعديلِ السّلوكِ بمتوسطِ (1.81)، والتكنولوجيا والأنشطةُ التّعليميّةُ بمتوسطِ (1.79)، والدمجُ المكانيُّ والوظيفيُّ والاجتماعيُّ والمجمعيُّ بمتوسطِ (1.68)، والبيئةُ التّعليميّةُ بمتوسطِ (1.38). وأظهرتِ النّتائجُ عدمَ وجودِ فروقٍ دالةٍ إحصائيّاً عندَ مستوى ($\alpha=0.05$) في مستوى الخدماتِ المقدّمةِ لذوي اضطرابِ طيفِ التّوحدِ في مخيمِ الرّعتري في الأردن من وجهةِ نظرِ مقدمي الخدماتِ تبعاً لمتغيرِ (الجنس، والخبرة، والمؤهل العلمي).

وخرجتِ الدراسةُ بعددٍ من التّوصياتِ، منها: الارتقاءُ بمستوى البرنامجِ التّربويِّ الفرديِّ لذوي اضطرابِ طيفِ التّوحدِ وخططِ تعديلِ السّلوكِ، والبُعدُ التكنولوجيُّ والأنشطةُ التّعليميّةُ، والبيئةُ التّعليميّةُ، والدمجُ المكانيُّ والوظيفيُّ والاجتماعيُّ والمجمعيُّ.

Evaluating The Level Of Special Education Services Provided For Individuals With “ASD” In Zaatari Refugees Camp In Jordan From The Perspective Of Services Providers

Prepared by:

Rawan saleh abd alhamid talafha

Supervised by:

Dr. Nabeel Salah Humaidan

Abstract

The present study aimed at evaluating the level of special education services provided for individuals with "ASD" in Zaatri refugees camp in Jordan from the perspective of services providers, and knowing if there were any differences in the level of the services provided due to the variables of gender, experience, and academic qualification.

The study sample consisted of (41) service providers, namely (28) males and (13) females. To answer the questions of the study, the researcher developed a questionnaire including (82) paragraphs divided into (7) dimensions. The validity and reliability of the questionnaire were established. The mean, regressions, and (Three-Way ANOVA)were used to analyze the data.

The results showed that the level of special education services provided for individuals with "ASD" in Zaatri refugees camp in Jordan, from the perspective of service providers, ranged from the moderate to the low level, at an overall mean of (2.27). On the one hand, the dimensions of management, assessment and diagnosis, and health care as well as support services were at the moderate level, at means of

(3.47), (3.29), and (2.52) respectively. On the other hand, Individualized Educational Program (IEP) along with the behavior modification plan, both at a mean of (1.81); technology along with educational activities, both at a mean of (1.79); integration in terms of location, tasks, society, both at a mean of (1.68); and educational environment, at a mean of (1.38) were all at low level. Moreover, the results showed that there were no differences at ($\alpha=0.05$) as for the level of special education services provided for individuals with "ASD" in Zaatri refugees camp in Jordan, from the perspective of service providers due to the variables of gender, experience, and academic qualification.

The study recommended the following; working more to raise the level of the Individualized Educational Program (IEP), the behavior modification plan, technology, educational activities, and integration in terms of location, tasks, and society.